

Утверждено и введено в действие приказом  
директора Государственного бюджетного  
общеобразовательного учреждения города

Москвы «Школа № 1794»

Приказ № 293-03 от 27 сентября 2023 г.

Исполняющий обязанности директора

В. В. Петров



**Инструкция о порядке действий при несчастных случаях с обучающимися  
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы  
«Школа № 1794»**

Настоящая инструкция составлена в соответствии с Законом РФ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 20.04.2022 № 223н «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве», Приказом Департамента образования и науки города Москвы от 15.12.2022 № 1057 «Об организации работы по расследованию несчастных случаев с обучающимися и работниками образовательных организаций и иных учреждений, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы», иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы расследования и учёта несчастных случаев с работниками и обучающимися, и регламентирует порядок действий работников Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 1794» (далее по тексту — **Образовательная организация**) при несчастных случаях с обучающимися, а также в случаях выявления у обучающегося симптомов заболевания.

1. В случае если с обучающимся произошел несчастный случай (в том числе травма, острые отравления, возникшие после воздействия вредных и опасных факторов, травмы из-за нанесения телесных повреждений другим лицом, повреждения в результате контакта с представителями фауны и флоры, иные повреждения здоровья при авариях и стихийных бедствиях), работник **Образовательной организации**, в присутствии которого это произошло или которому это стало известно, обязан **незамедлительно**:
  - срочно вызвать скорую медицинскую помощь;
  - организовать первую доврачебную помощь пострадавшему:
    - обратиться к медицинскому работнику в здании;
    - при отсутствии медицинского работника в здании — оказать своими силами первую доврачебную помощь пострадавшему.
  - принять неотложные меры по предотвращению/(продолжению) чрезвычайной ситуации, в том числе аварийной ситуации и воздействия травмирующих факторов на других лиц;
  - **незамедлительно сообщить** о произошедшем руководителю **Образовательной организации**, специалисту по охране труда **Образовательной организации**,

- методисту, ответственного за здание, в котором произошёл несчастный случай социальному педагогу;
- сохранить до расследования обстановку места происшествия (если это не угрожает жизни и здоровью окружающих и не приведет к аварии);
  - принять меры по фиксированию до начала расследования несчастного случая обстановки, какой она была на момент происшествия (составить схемы, провести фотографирование или видеосъемку, осуществить другие мероприятия), если это не угрожает жизни и здоровью других лиц и не ведет к катастрофе, аварии или возникновению иных чрезвычайных обстоятельств;
  - выявить свидетелей (очевидцев) произошедшего несчастного случая (при наличии) и зафиксировать их контактные данные.
2. Основаниями для вызова скорой медицинской помощи обучающимся являются **любые ухудшения состояния его здоровья**, включая внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, в том числе:
- нарушения сознания;
  - нарушения дыхания;
  - нарушения системы кровообращения;
  - психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
  - болевой синдром;
  - **травмы любой этиологии**, отравления, ранения (сопровождающиеся кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
  - термические и химические ожоги;
  - кровотечения любой этиологии.
3. Алгоритм действий в случае необходимости вызова скорой помощи обучающимся и работникам Образовательной организации. Лицо, непосредственно проводившее учебное занятие или запланированное мероприятие, во время которого произошла чрезвычайная ситуация:
- при необходимости устраняет действия поражающего фактора;
  - вызывает скорую помощь;
  - оказывает первую помощь;
  - **немедленно информирует** руководителя **Образовательной организации**, специалиста по охране труда **Образовательной организации**, методиста, ответственного за здание, в котором произошёл несчастный случай социального педагога.
4. Как правильно вызвать скорую медицинскую помощь:
- необходимо позвонить по одному из следующих телефонных номеров:
    - «112» — единый номер экстренных служб для всех абонентов мобильных операторов;
    - «103» — вызов скорой медицинской помощи в Москве со стационарного телефона и мобильного телефона;
    - «03» — вызов скорой медицинской помощи со стационарного телефона;
  - при вызове необходимо сообщить:
    - количество пострадавших;

- пол пострадавшего;
  - возраст пострадавшего;
  - кратко о ситуации, что случилось с пострадавшим;
  - точный адрес (улица, дом, корпус, с ориентирами, как можно проехать, если машина не сможет подъехать к самому месту чрезвычайной ситуации, где и кто ее будет встречать);
  - ФИО, должность и контактный телефон лица, которое вызвало скорую медицинскую помощь;
- узнать у оператора и записать или запомнить номер наряда;
- завершить телефонный вызов строго после того, как его завершит диспетчер (повесит трубку).

**5. Социальный педагог обязан:**

- уведомить о произошедшем классного руководителя учащегося (воспитателя воспитанника);
- сообщить о произошедшем руководителю **Образовательной организации** и специалисту по охране труда **Образовательной организации**;
- незамедлительно сообщить о произошедшем методисту, ответственному за здание, в котором произошел несчастный случай;
- принять меры по фиксированию до начала расследования несчастного случая обстановки, какой она была на момент происшествия (составить схемы, провести фотографирование или видеосъемку, осуществить другие мероприятия), если это не угрожает жизни и здоровью других лиц и не ведет к катастрофе, аварии или возникновению иных чрезвычайных обстоятельств, выявить и опросить свидетелей (очевидцев) произошедшего несчастного случая (при наличии) и зафиксировать их контактные данные;

**6. Специалист по охране труда **Образовательной организации** обязан:**

- **не позднее 1 (одного) часа** с момента получения информации о несчастном случае подготовить в письменной форме полную информацию для заполнения формы «Оперативная сводка о чрезвычайных ситуациях, произошедших в образовательной организации» в личном кабинете Базы данных Единой Комплексной Информационной Системы (информирование Департамента образования и науки города Москвы) и направить на электронную почту руководителя **Образовательной организации**;
- в установленном порядке подготовить проект приказа о создании комиссии о расследовании несчастного случая в соответствии Приказом Департамента образования и науки города Москвы от 15.12.2022 № 1057 «Об организации работы по расследованию несчастных случаев с обучающимися и работниками образовательных организаций и иных учреждений, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы» и направить на электронную почту руководителя **Образовательной организации**;
- в установленном порядке подготовить проекты документов, предусмотренные Приказом Департамента образования и науки города Москвы от 15.12.2022 № 1057

«Об организации работы по расследованию несчастных случаев с обучающимися и работниками образовательных организаций и иных учреждений, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы», иными нормативными документами;

- принять иные необходимые меры по организации и обеспечению надлежащего и своевременного расследования несчастного случая и оформлению материалов расследования.

**7. Методист**, ответственный за здание, в котором произошел несчастный случай, обязан:

- осуществлять контроль за оказанием медицинской помощи пострадавшему (медицинским работником в учреждении или вызов скорой медицинской помощи или организация доставки пострадавшего в медицинскую организацию);
- уведомить руководителя **Образовательной организации** и специалиста по охране труда **Образовательной организации** о произошедшем несчастном случае;
- организовать незамедлительное уведомление родителя (законного представителя) пострадавшего обучающегося о произошедшем (лично, или через классного руководителя/воспитателя группы);
- принять иные необходимые меры по организации и обеспечению надлежащего и своевременного расследования несчастного случая и оформлению материалов расследования.

**8. Руководитель Образовательной организации:**

- организует немедленное информирование о произшествии с обучающимся Департамент образования и науки города Москвы в порядке, предусмотренном Приказом Департамента образования и науки города Москвы от 15.12.2022 № 1057 «Об организации работы по расследованию несчастных случаев с обучающимися и работниками образовательных организаций и иных учреждений, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы»
  - в установленном порядке формирует комиссию по расследованию произошедшего несчастного случая, издает приказ о создании комиссии о расследовании несчастного случая, организует проведение расследования несчастного случая;
  - осуществляет иные действия, предусмотренные нормативными правовыми актами.
- 9. В случае, если у обучающегося выявились симптомы заболевания (температура, рвота, иные симптомы), работник **Образовательной организации** обязан следовать п. п. 1-3 настоящей **Инструкции**.**

- 10. В случае, если несчастный случай произошел с обучающимся вне территории **Образовательной организации**, но вовремя образовательного или воспитательного процесса (поход, экскурсия, иное выездное мероприятие), руководитель проводимого мероприятия выполняет п. 1-3 настоящей **Инструкции, в том числе немедленно сообщает о произошедшем руководителю Образовательной организации.****

11. Педагогическому работнику **категорически запрещено** отправлять пострадавшего обучающегося в медицинский кабинет самостоятельно или в сопровождении другого обучающегося.
12. Педагогическому работнику во время образовательного процесса **категорически запрещено** оставлять обучающихся без присмотра. В случае, если педагогический работник оказывает помощь пострадавшему обучающемуся, он должен вызвать иного работника **Образовательной организации** для осуществления контроля и присмотра за другими обучающимися класса (группы) (дежурного администратора, методиста, педагога-организатора или иного работника).
13. Неисполнение или ненадлежащее исполнение данной инструкции педагогическим работником **Образовательной организации** влечёт наложение дисциплинарного взыскания в установленном законодательством порядке.